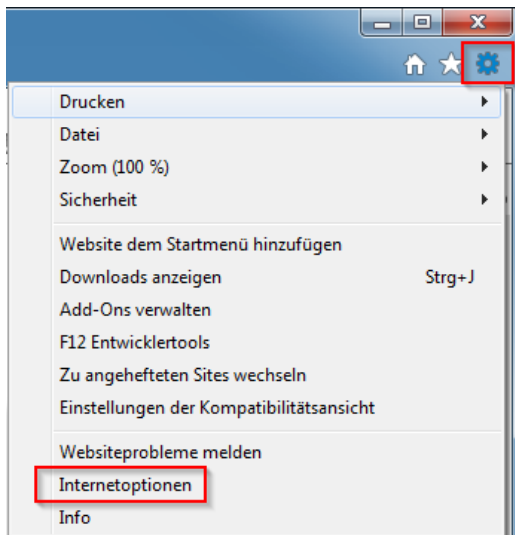


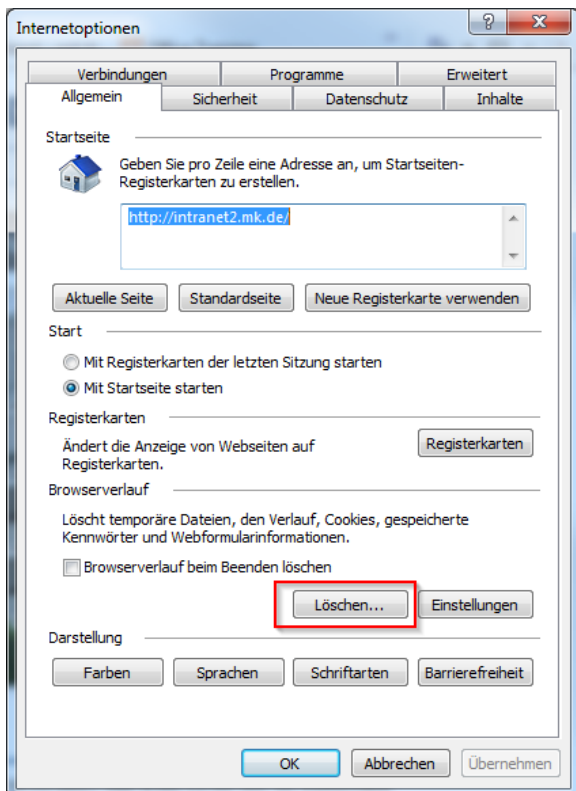
Browser Cache löschen – Internet Explorer und Firefox

Mit der Tastenkombination **Shift + Strg + Entf** kann man das Dialogfenster zum *Browser Cache löschen* öffnen. Die weitere Vorgehensweise und die Bedienung über die Menüsteuerung wird auf den folgenden Seiten erläutert.

Internet Explorer

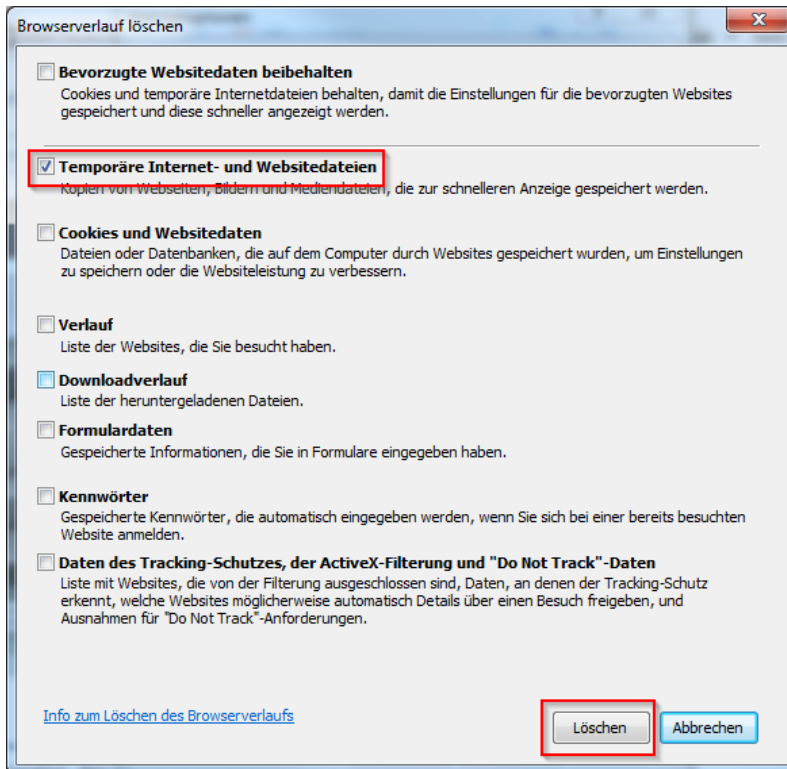


Internetoptionen aufrufen.



Löschen auswählen.

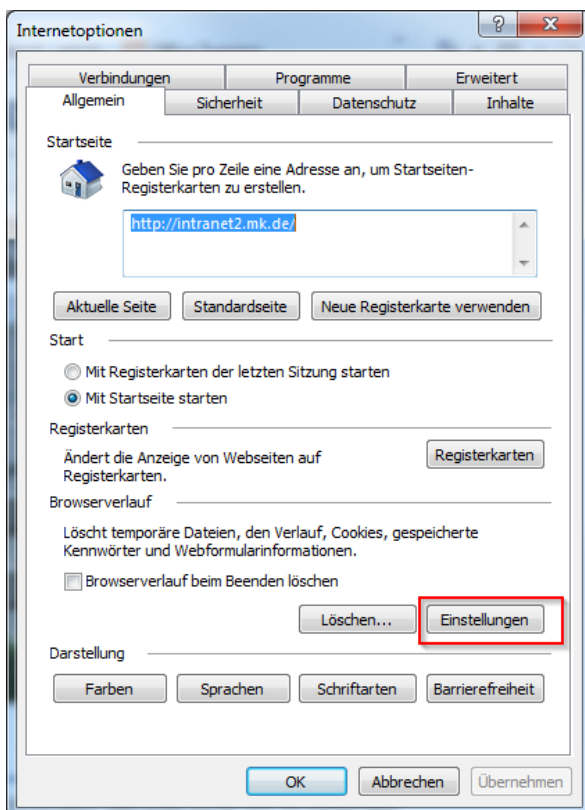
Browser Cache löschen



Temporäre Dateien löschen.

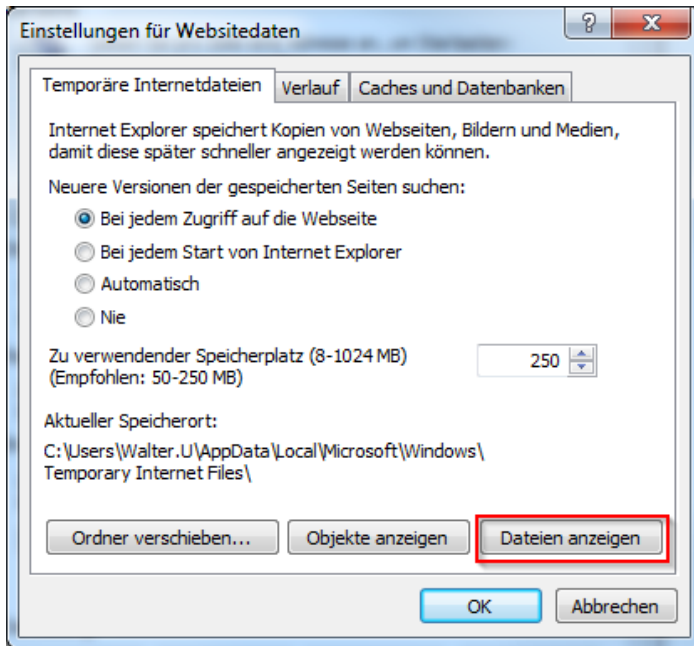
Anschließend Browser schließen und neu starten.

Wenn es dann immer noch Probleme gibt, folgendes probieren:

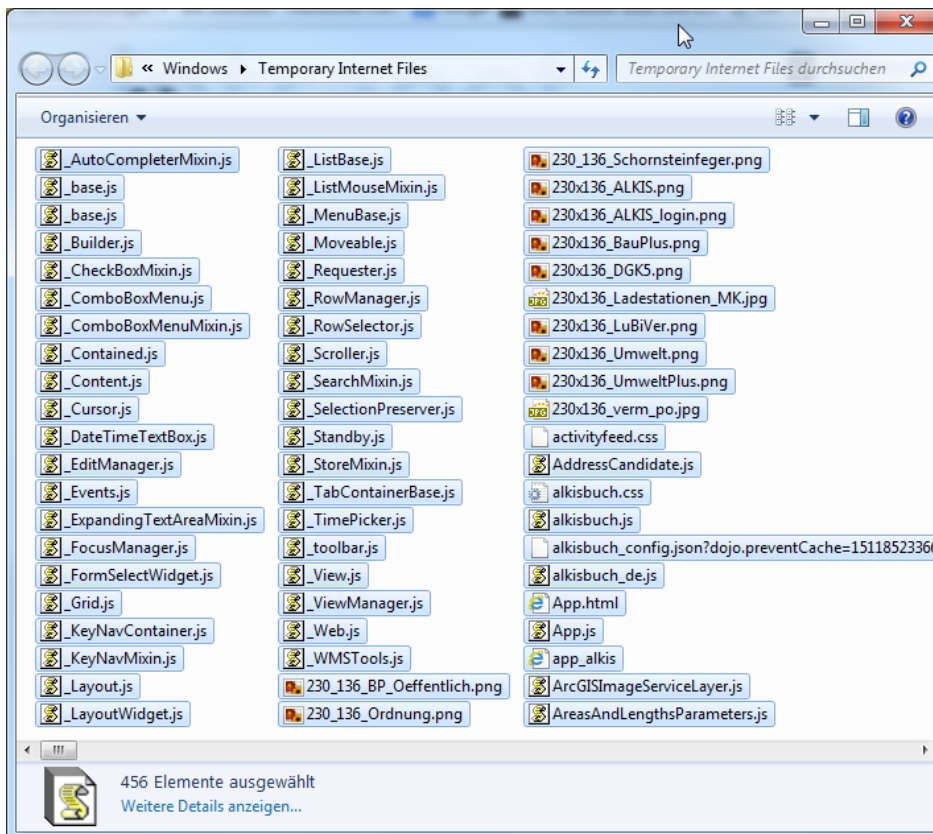


Internetoptionen erneut aufrufen und Einstellungen wählen.

Browser Cache löschen



Dateien anzeigen lassen.

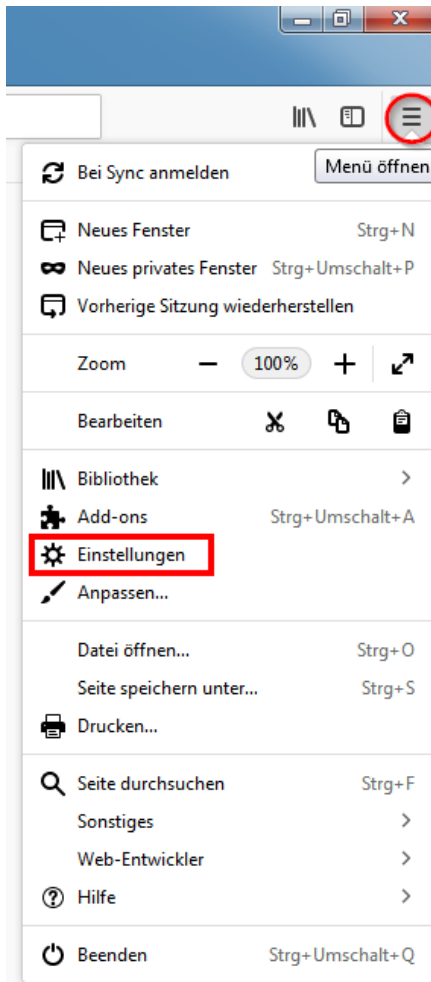


Alle Dateien markieren und löschen.

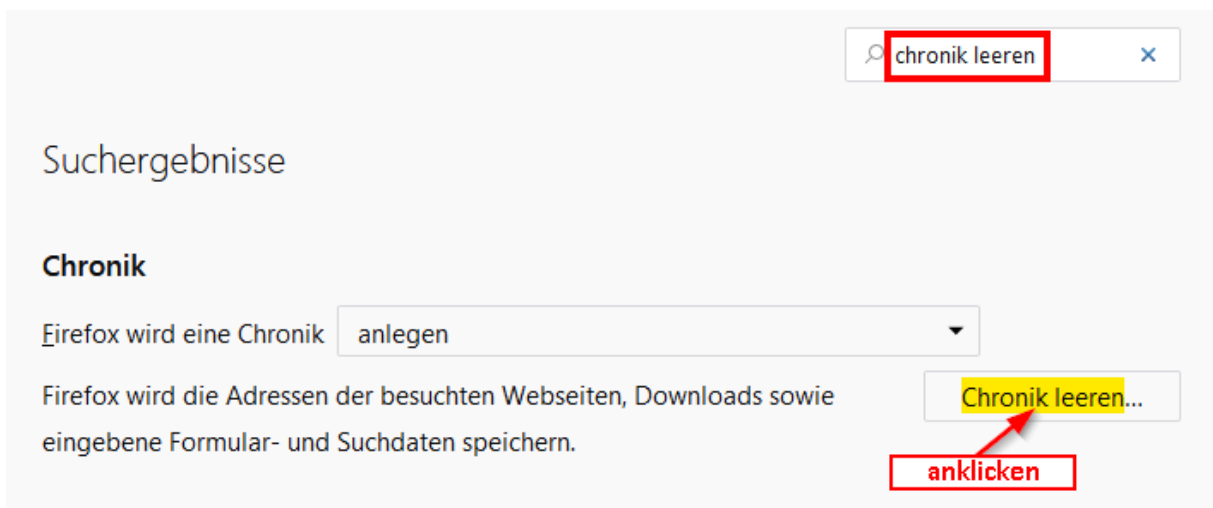
Anschließend Browser schließen und neu starten.

Evtl. noch einmal den gestarteten Browser mit STRG + F5 refreshen.

Firefox (neuere Versionen)

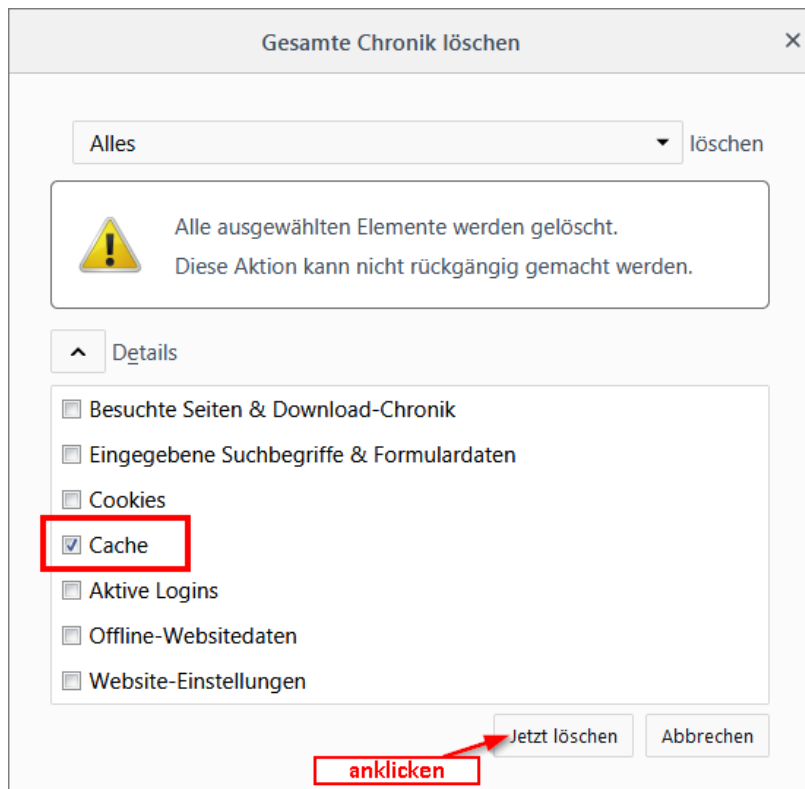


Menü öffnen und Einstellungen wählen.



„Chronik leeren“ suchen und anklicken

Browser Cache löschen



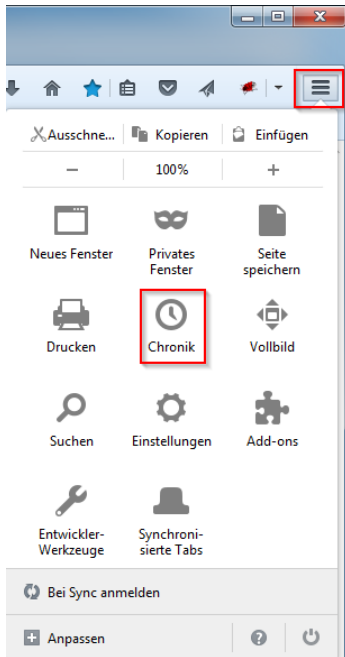
„Cache“ auswählen und „Jetzt löschen“ anklicken.

Bei weiteren Problemen „Besuchte Seiten & Download-Chronik“ mit auswählen und löschen.

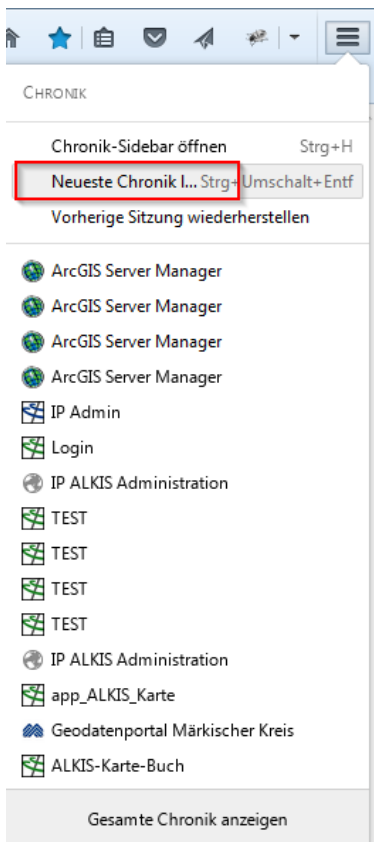
Anschließend Browser schließen und neu starten.

Evtl. noch einmal den gestarteten Browser mit STRG + F5 refreshen.

Firefox (ältere Versionen)

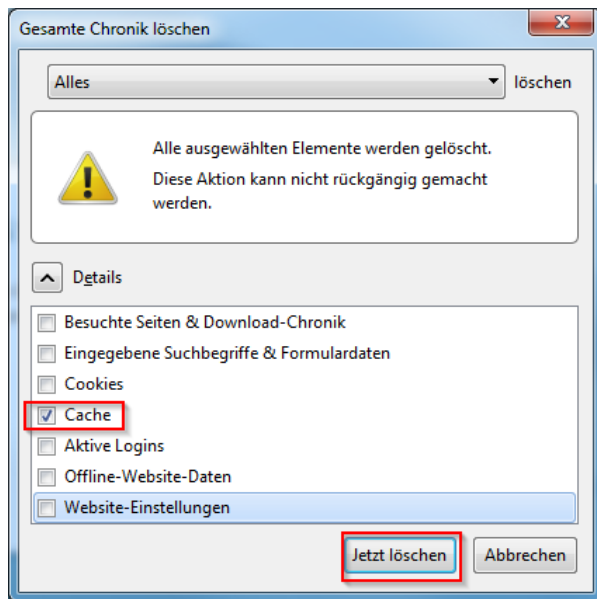


Menü öffnen und Chronik wählen.



Neueste Chronik auswählen.

Browser Cache löschen



Cache löschen.

Bei weiteren Problemen „Besuchte Webseiten & Download-Chronik“ mit auswählen und löschen.

Anschließend Browser schließen und neu starten.

Evtl. noch einmal den gestarteten Browser mit STRG + F5 refreshen.